

1. Fogalom meghatározások

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), illetve az ennek feltételei szerint létrejött egyedi megrendelések tekintetében:

- 1.1. Szolgáltató: a jelen ÁSZF, illetve az annak feltételei szerint, egyedi megrendelés alapján készült Szolgáltatási szerződésben foglalt gépjármű nyomon-követési szolgáltatást biztosító gazdasági társaság
- 1.2. Megrendelő: az a természetes, vagy jogi személy, esetleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, amelynek tulajdonában, üzemeltetésében, illetve használatában álló személy- vagy tehergépjármű, mely tekintetében Szolgáltató az egyedi megrendelés alapján készült Szolgáltatási szerződésben foglalt szolgáltatást nyújtja.
- 1.3. Szolgáltatás: a jelen ÁSZF feltételei szerint, egyedi megrendelés alapján kötött Szolgáltatói szerződésben rögzített gépjármű felügyeleti, nyomon követési szolgáltatás, a nyomon követés során kinyert adatok Megrendelői igényekhez igazodó strukturált gyűjtése, hozzáférhetővé tétele, illetve az ahhoz kapcsolódó gépjárműkövetésre alkalmas, a Szolgáltató honlapján szerepeltetett nyomkövetésre alkalmas eszköz tovább értékesítése.

2. A szolgáltató neve, címe:

Stivinf Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
1144 Budapest, Kerepesi út 94

3. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya

Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése,

az egyedi megrendelések alapján készült Szolgáltatói szerződés háttérfeltételeinek rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

Az ÁSZF tárgyi hatálya az 1.3.pontban foglalt Szállítással vegyes szolgáltatásra terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Megrendelő.

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed mindazon közigazgatási egységre (város, község), ahol a Megrendelő tulajdonában, üzemeltetésében, illetve használatában lévő személy-, vagy tehergépjármű tekintetében Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, illetve, amely területi egységeken a szolgáltatással érintett gépjármű megfordul.

Az ÁSZF a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően – az időközi módosítások szerinti tartalommal – határozatlan ideig van hatályban mindaddig, amíg a Szolgáltató azt írásban nem módosítja. Szolgáltató vállalja, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-t hatályának dátumát feltüntetve honlapján közzéteszi. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a Szolgáltatás tartalmát és/vagy árát megváltoztassa. Szolgáltató vállalja, hogy az esetleges módosulásról Megrendelőt a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően írásban (postai úton megküldött levél formájában) értesíti. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Szolgáltatói szerződésre is.

4. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

A Megrendelő nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy honlapján megadott hivatalos elektronikus levélcímére írásban (postai úton feladva, vagy elektronikus levélben megküldve) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

A Szolgáltató a szolgáltatásra illetve a jogviszony bármely más elemére kiható közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás – különösen a fejlesztői munka

eredményeként újként elérhető szolgáltatások - közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

a) a tájékoztatást internetes oldalán (honlapján) közzéteszi, továbbá

b) az abban foglaltakról – amennyiben az közvetlen hatással van az egyedi megrendelés alapján létrejött Szolgáltatói szerződéses jogviszonyra – írásbeli tájékoztatást (postai úton feladott, vagy elektronikus elérhetőségre eljuttatott) küld az érintett Megrendelő részére.

A Szolgáltató a szolgáltatás alapját képező szoftver szolgáltatás átmeneti akadályoztatást okozó karbantartása, fejlesztése miatti értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a) a Megrendelő közvetlen, írásbeli értesítésével (postai úton feladott, vagy elektronikus elérhetőségre eljuttatott), és/vagy

b) vis maior esetét kivéve előzetesen, a szolgáltatás akadályoztatása előtt legalább két héttel a honlapján való közzététellel.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A jelen ÁSZF feltételrendszerét alkalmazó, fent írt szolgáltatás igénybe vételére kötött egyedi Szolgáltatói szerződés kizárólag írásban, Felek által aláírtan, azok egyező akaratnyilvánítása eredményeképpen jöhet létre.

5.2. Megrendelő vállalja, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával egyidőben, de legkésőbb az aláírástól számított egy munkanapon belül, a szolgáltatás alapját képező eszköz ellenértékét a jelen ÁSZF 10. pontjában rögzített díjfizetési módozatok szerint teljesíti.

5.3. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás alapját képező eszközt, az annak ellenértéke számlájára történő beérkezését követő hat munkanapon belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Az eszköz átadásával egyidőben Megrendelő az eszközön tulajdonjogot szerez.

5.4. Szolgáltatási díj fizetési kötelezettsége Megrendelőnek a szolgáltatással érintett gépjárműtől származó jel Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően keletkezik.

5.5. Felek között létrejövő jogviszony alapját a jelen ÁSZF, az annak alapján megkötött egyedi Szolgáltatói szerződés, a Megrendelőnek átadott Műszaki-szakmai leírás (Szolgáltató honlapjáról letölthető), illetve a szolgáltatás alapját képező - gépjárműbe

beszerelt - eszköz garanciajegye, illetve Használati útmutatója képezi.

5.6. Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során mindenkor a szerződéskötéskor részére átadott Műszaki-szakmai leírás, illetve Használati útmutató szerint jár el, a beszerelt eszközt rendeltetés szerűen használja, az ezek elmulasztásából eredő kárért Szolgáltatót felelősség nem terheli. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen pont megsértésével történő igénybe vétel esetén a garanciális, illetve jótállási jogosultságtól eselik.

5.7. Szolgáltató a jogviszony létrejöttekor és annak fennállta alatt nem vizsgálja a szolgáltatással érintett gépjármű tulajdonjogának, használatra való jogosultságának eredetét, a gépjármű használatra, vagy a forgalomban való részvételre való jogi illetve műszaki alkalmasságát, azt Megrendelő nyilatkozata alapján megfelelőnek tekinti.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Megrendelő a gépjármű tulajdonosától eltérő személy, úgy a tulajdonos bármilyen felmerülő igénye esetén a Megrendelő a felelős, Szolgáltató felelőssége e körben kizárt.

5.8. A szerződés rendelkezései kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosíthatók.

5.9. Az egyedi megrendelés alapján kötött Szolgáltatói szerződés Felek eltérő megállapodása hiányában határozatlan időre jön létre.

6. A szerződés felmondása

6.1. A szerződést a Felek bármelyike jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a következő szolgáltatással érintett hónap elejére, indokolás nélkül felmondani.

6.2. Bármelyik Fél jogosult a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartásakor a szerződést azonnali hatályú felmondással felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

Szolgáltató részéről amennyiben a szolgáltatást neki felróható okból írásbeli felszólítást követően sem teljesíti,

Megrendelő részéről, amennyiben a díjfizetési kötelezettségét egymást követő két hónapon keresztül nem, vagy 10 napot meghaladó késedelemmel teljesíti.

Bármely fél részéről, amennyiben a másik fél ellen csőd-, felszámolási, illetve végelszámolási eljárás veszi kezdetét.

A szerződés azonnal hatályú megszűnése a felmondó fél másik félhez intézett nyilatkozatának kézhezvételét követő napon szűnik meg.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetére Felek kölcsönösen lemondanak minden, egymással szemben érvényesíthető további követelésükről.

7. A szerződése megszűnése

A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- Rendkívüli, illetve rendes felmondással
- Közös megegyezéssel
- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- A természetes személy, megrendelő halálával.
- A jogi személy, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb megrendelő jogutód nélküli megszűnésével.
- A gépjárműbe beépített a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen eszköz működésképtelenné válása, vagy kiszérése esetén.

A szolgáltatási díj időarányos részének visszatérítésére Szolgáltató kizárólag a neki felróható okból történő szerződés megszűnés esetén köteles.

8. A szolgáltatás szünetelése

8.1. A szolgáltatás szüneteltetése kizárólag határozatlan idejű szolgáltatási szerződés kötése esetén lehetséges.

8.2. Megrendelő jogosult a szolgáltatás szüneteltetése iránti igényét Szolgáltatónak írásbeli nyilatkozatával jelezni.

8.3. Az írásbeli nyilatkozat érvényességének feltétele, hogy megrendelő rendelkezzen a szüneteltetés módjáról és időtartamáról.

A szüneteltetés teljes körű, amennyiben Megrendelő az adott időintervallum alatt sem adatgyűjtésre, sem adattárolásra nem tart igényt. Ebben az esetben a szolgáltatási díj fizetése is szünetel.

A szüneteltetés részleges, amennyiben Megrendelő igényt tart a Szolgáltató általi adatgyűjtésre, illetve adattárolásra, a szerződésben egyébként rögzített feltételek

szerint, azonban Szolgáltatónak adatközlési kötelezettsége szünetel. Ebben az esetben a részleges szünetelés időtartamára a teljes szolgáltatási díj 70 %-a kerül érvényesítésre. A szerződés szüneteltetésének minimális időtartama egy hónap, amely további egész hónapokkal növelhető.

9. A szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetés tekintetében késedelembe esik. A késedelem első napjától számított 30 napon belül Szolgáltató a Megrendelő által szolgáltatásba bevont gépjárművek által küldött adatokat rögzíti, illetve eltárolja. Ugyanakkor az adatokhoz történő megrendelői hozzáférést kizárja. A késedelemmel érintett szolgáltatási díj Megrendelő általi utólagos teljesítése esetén, az adatok Megrendelő által igényelt struktúrában történő hozzáférést Szolgáltató lehetővé teszi. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására.

10. A szolgáltatás díja

Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített módon egy-, három-, hat-, tizenkettő havi rendszerességgű díjfizetésre köteles. Szolgáltató vállalja, hogy a díjfizetés gyakoriságához illeszkedően Megrendelő számára kedvezményt biztosít.

A díjfizetés módja történhet:

- készpénzben
- banki átutalás útján.

Hóközi szerződéskötés esetén Megrendelő köteles az adott hónapra esedékes időarányos szolgáltatási díjat a szerződés aláírását követő első naptári hónapra eső szolgáltatási díj fizetési kötelezettséggel együtt az 5.4.-ban foglaltak szerint teljesíteni. A szolgáltatási díj minden naptári hónap ötödik napjáig esedékes. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási díj összegéről, a szolgáltatással érintett hónapot megelőző naptári hónap 20. napjáig számlát állít ki, melyet megküld Megrendelő részére.

A szerződés megkötését követően Megrendelő jogosult a díjfizetési periódus Szolgáltatóhoz

intézett egyoldalú nyilatkozatával történő megváltoztatására.

A díjfizetési periódus módosításának időpontja a nyilatkozatban rögzített időpont, de legkorábban a nyilatkozat időpontját követő első naptári hónap első napja.

11. A felek kötelezettségei

Felek vállalják, hogy a jogviszony fennállása alatt kölcsönösen együttműködve a jóhiszemű joggyakorlás feltételeinek megfelelően járnak el. Megrendelő kijelenti, hogy az általa közölt adatok, tények, információk a valóságnak megfelelnek.

Megrendelő köteles a szerződés fennállása alatt a szerződéssel érintett adatokban - különös tekintettel a szolgáltatásba bevont gépjárművek adataiban, a Megrendelő azonosítására alkalmas adatokban, a kapcsolattartásra jogosult személyek adataiban - bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő öt munkanapon belül Szolgáltatót írásban értesíteni.

12. A felek felelőssége

12.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi szolgáltatással érintett gépjárműből érkező jelet rögzít, tizenkét hónapon keresztül tárol, melyből két naptári hónapon keresztül online hozzáférést biztosít; a fennmaradó tíz hónapon keresztül Megrendelő írásbeli kérésére adatot közöl.

Szolgáltató adott jel vonatkozásában a fenti tizenkét hónapos időintervallum után semmilyen felelősséget nem vállal, azok törlésre kerülnek.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatótól igényelt adatközlés címzettje kizárólag az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített kapcsolattartó személy lehet.

Az így meghatározott személy adathozzáférési jogosultságát Szolgáltató nem vizsgálja, az esetlegesen illetéktelen személlyel szerződészerűen közölt adatok tekintetében felelősséget nem vállal.

12.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatással érintett gépjárműben, vagy a szolgáltatással összefüggésben egyéb módon

keletkezett károk tekintetében Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltató kizárja felelősségét a szolgáltatás alapjául szolgáló eszköz gépjárműbe történő beszerelésekor, vagy azzal kapcsolatosan a gépjárműben keletkezett károk tekintetében.

12.3. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi körülmények bekövetkezése esetén:

- A távközlési szolgáltatás hibás működéséből, vagy működő képtelenségéből eredő jelzés elmaradásért.

- A távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibájáért, vagy működés-képtelenségéért.

- A GPS műholdak működésében bekövetkező zavarért. A műholdak működésének pontatlanságáért, vagy kimaradásáért.

- A GPS vétellel nem biztosított helyszínek miatti adatszolgáltatás elmaradásáért.

- A Megrendelő által közölt adatok pontatlanságából, vagy valótlanosságából eredő károkért, illetve az adatokban történő változás bejelentésének elmulasztásáért.

- A Szolgáltató által kínált, vagy Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos nyilatkozata alapján ajánlott műszaki sajátosságokkal bíró SIM-kártyá(k)tól eltérő adattovábbító alkalmazása esetén előálló adatszolgáltatás elmaradásáért.

- A SIM-kártya üzembeszállásban tartásának elmulasztásából eredő adatszolgáltatás kimaradásért, vagy bármely károkért.

- GSM térerő hiányosságából eredő adatszolgáltatás elmaradásáért.

- Megrendelőnek felróható okból bekövetkező bármely károkért.

- A szolgáltatás szüneteltetése, vagy felfüggesztése időtartama alatt keletkezett károkért.

12.4. Szolgáltató a fenti körülmények bekövetkezésétől eltérő okból keletkezett károk tekintetében és kizárólag a neki felróható okból keletkezett károk tekintetében, legfeljebb az adott díjfizetési periódusban megfizetett díj mértékéig bír kártérítési kötelezettséggel. Felelőssége az egyéb következményi károkra nem terjed ki.

A szerződésből származó kárigények, az azok alapját szolgáló esemény bekövetkezését követő öt év elteltével elévülnek.

13. Jótállás

13.1. A Szolgáltató a beszerelt eszközre a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint vállal jótállási kötelezettséget.

13.2. Az eszközök garanciális időn túl történő meghibásodása esetén, a javítás költségét Szolgáltató jogosult Megrendelő irányában kiszámlázni, aki köteles azt a számla szerint teljesíteni.

14. Adatvédelem

14.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés hatálya alatt a személyes adatok védelméről szóló 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseit maradéktalanul betartja.

14.2. Megrendelő az egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Szolgáltató felé önkéntesen átadott, vagy a szolgáltatással érintett gépjárműről származó bármely adatot – ideértve a személyes adatokat is – a Szolgáltató felhasználja és a jogszabályban rögzített kereteken belül kezelje.

14.3. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adatokat, az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített személlyel történő közlésen túl Hatósági megkeresésre is kiadja.

Budapest,

Megrendelő



*Véghe István Lászlóné
Stivinf Bt. ügyvezető
Szolgáltató*